

## 高齢者総合相談センターって？

高齢者の方やその家族、地域の方のための総合相談窓口です。高齢者の方が住みなれた地域で、いつまでも元気に暮らしていけるように、いろいろな専門機関と連携を取りながら、支援させていただきます。また、センターには、**保健師、主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）、社会福祉士**がいます。皆さまからのご相談に対応させていただきます。

## センターの業務内容

### 総合相談

電話・窓口・訪問により、皆さまからの介護や、暮らしの困りごと、福祉サービスを知りたいなどの相談をお受けします。また、地域の高齢者の方の定期的な見守り、訪問なども行っています。

### 介護予防マネジメント

#### ①二次予防高齢者のケアプラン作成

介護保険によるサービスを受けていない方で、口腔機能、運動機能が低下がみられる高齢者の方が短期集中型の介護予防教室を利用できるための支援

### 予防給付に関するケアマネジメント

#### ①ケアプランの作成

介護認定で要支援となった方のケアプラン作成

#### ②介護報酬の請求業務

給付管理業務

#### ③指定介護予防支援事業の委託

居宅介護事業所への委託及び指導管理

### 介護支援専門員への支援

#### ①医療機関からの相談

退院カンファレンスなどへの参加

#### ②介護認定の非該当者への支援

総合相談と合わせて実態把握や見守り支援

#### ③ケース検討

事例などに課題解決への支援

#### ④フォーマル・インフォーマルなサービスの整理

社会資源の開発、コーディネートなど

地域診断や地域課題分析、地域サービスマップ作成

### 個人情報について

個人情報の取り扱いに関しては、自主的なルール、体制を確立し、個人情報の保護を図っています。

### 地域支援・連絡調整業務

#### ①いきいきサロンへの支援

各町内で開催されているサロン（健脚体操教室）へ訪問させて頂き、サロン活動への後方支援

#### ②民生委員連絡会への参加

#### ③介護予防教室の企画・運営

- ・介護支援専門員対象の研修会
- ・地域の方を対象にした教養講座
- ・成年後見制度に関する講座

#### ④要援護者への支援

- ・配食サービス事業
- ・安心通報システム事業

上記の事業を利用されている方の連絡先登録及び緊急時の対応（定期的な相談支援）

### 地域ネットワーク

#### ①つながるネット連絡会の開催

安宅地区・牧地区・板津地区において、各々の地域にネットワークをつくり、連携が図れる体制整備

#### ②安宅・板津高齢者総合相談センター地域連絡会の開催

安宅・板津圏域に関わる福祉サービス事業所が集まり、課題検討や情報共有する会議開催

#### ③ミニ地域ケア会議の開催

事例検討を通じて、個別課題解決、ネットワーク構築、地域課題発見、地域づくり、資源開発、政策形成を展開

#### ④さまざまな専門機関との連絡会の開催

医療関係・福祉関係・法律関係・消費者センターなどの専門機関との連絡会開催

### 推進事業

#### ①在宅医療・介護連携の推進

#### ②生活介護支援・介護予防の推進

#### ③認知症施策の推進

#### ①成年後見制度の活用促進

#### ②老人福祉施設への措置の支援

#### ③高齢者虐待への対応

#### ④困難事例への対応

#### ⑤消費者被害への防止



# 安宅・板津高齢者総合相談センター



社会福祉法人あさひ会 法人理念

『人権尊重』

『地域共生』

『誠実なる運営』

## 安宅・板津圏域

## センター職員

◇◇ 社会福祉士 ◇◇  
高齢者の権利擁護に関する相談など

◇◇ 保健師又は経験ある看護師 ◇◇  
予防プラン作成や介護予防指導など

◇◇ 主任ケアマネジャー ◇◇  
事業者やケアマネジャーの指導など



## 連絡先・近隣地図

〒923-0003 小松市安宅町ル1番地8

電話 (0761) 41-6055

ファックス(0761) 24-8703

メール: shien@famile.jp

